

プライバシーポリシー

AnyTrail 株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する求職者向けサービス「タクシーメイト」および「ドライバーメイト」（以下、総称して「本サービス」といいます。）を利用する方（以下「利用者」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともにその取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進します。

第 1 条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

第 2 条（個人情報の利用目的）

当社は、有料職業紹介事業者として、以下の目的に必要な範囲で、利用者の個人情報を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法で利用者からの同意を得るものとします。

- ・ 求人企業の紹介、求職の申込みの受付、求人と求職のマッチングその他の職業紹介サービス（本サービス）を提供するため
- ・ 面談・面接の調整、選考状況の管理および入職後のフォローのため
- ・ 本サービスの内容を改良・改善し、又は新サービスを開発するため
- ・ 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含みます。）のため
- ・ メンテナンス、重要なお知らせ等必要に応じたご連絡のため
- ・ 本サービスに関する利用者からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含みます。）
- ・ 本サービスの利用履歴等を調査・分析し、その結果を本サービスの改良・開発や広告の配信に利用するため
- ・ 利用者の同意に基づき、求人企業に対する個人情報の提供のため
- ・ 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため

第 3 条（個人情報の第三者提供）

当社は、本サービスの中核である職業紹介を行うため、求職者の個人情報（氏名、職歴、保有資格、希望条件等の応募・推薦に必要な情報を含みます。）を、紹介先となる求人企業に対し

て提供します。

利用者が本サービスを通じて求人へ応募し、又は当社に求職の申込みを行った時点をもって、当該求人企業等への上記情報の提供について同意があったものとみなします。

当社は、前二項に定めるもののほか、次の各号のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第4条（クッキー等および広告計測ツールの利用）

当社は、本サービスのアクセス解析、利用状況の把握、サービスの改善および広告効果の測定のため、クッキー（Cookie）その他情報収集モジュール等（以下「クッキー等」といいます。）の技術を使用して、本サービスへの利用者のアクセス情報、閲覧情報等を取得することがあります。なお、クッキー等を通じて取得するこれらの情報には、単独で利用者自身を識別し特定できる情報は含まれておりません。

当社は、上記の目的のため、以下の解析・広告計測ツールを使用しています。これらのツールにより収集された情報の取扱いについては、各ツール提供事業者のプライバシーポリシーをご確認ください。

- ・ Google アナリティクス（GA4）：Google LLC が提供するアクセス解析ツールです。
- ・ Google 広告（Google 広告タグ）：Google LLC が提供する広告配信・効果測定ツールです。
- ・ Meta ピクセル：Meta Platforms, Inc. が提供する広告配信・効果測定ツールです。

利用者は、ご利用のブラウザの設定等によりクッキー等を無効にすることができます。ただし、クッキー等を無効にした場合、本サービスの利便性が損なわれたり、本サービスで提供するサービスのご利用範囲が限定されたりすることがあります。

第5条（個人情報の管理と保護）

当社は、個人情報の管理を厳重に行うこととし、第3条に定める場合を除き、利用者の同意がない限り、第三者に対し個人情報を開示・提供することはいたしません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

第6条（個人情報の取扱いの委託・共同利用）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、取得した個人情報の全部又は一部を、個人情報保護法の定めに基づいて共同利用することがございます。

第7条（個人情報の開示）

利用者は、当社に対し、当社の保有する個人情報の開示を請求することができます。当社は、利用者から当該請求を受けたときは、利用者に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- ・利用者又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・その他法令に違反することとなる場合

第8条（保有個人データの訂正等）

1. 利用者は、当社の保有する個人情報が誤った情報である場合には、当社に対し、当該個人情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 前項の請求を受けた場合、当社は遅滞なく必要な調査を行い、その結果前項の請求に理由があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行います。
3. 当社は、前項に基づき訂正等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、利用者ご本人に対してご連絡いたします。

第9条（個人情報の利用停止等）

4. 利用者は、当社に対し、当社の保有する個人データの利用の停止、消去又は第三者提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を請求することができます。
5. 当社は、前項の請求を受けた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果前項の請求に理由があると判断した場合には、当該個人データの利用停止等を行います。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれるときは、この代替策を講じます。
6. 当社は、前項に基づき利用停止等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、利用者ご本人に対してご連絡いたします。

第10条（プライバシーポリシーの変更手続）

当社は本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本ポリシーの内容は、法令その

他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法により、利用者に通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第 11 条（法令、規範の遵守）

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守します。

第 12 条（苦情及び相談への対応）

当社は、個人情報の取扱いに関する利用者からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。また、利用者からの当該個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用又は提供の拒否等のご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。

第 13 条（安全管理措置）

当社が利用者よりお預かりした個人情報は、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏えい等を防止いたします。万一、利用者の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置及び再発防止措置等の必要な対応を行います。

第 14 条（事業者情報）

本サービスを運営する事業者の情報は以下のとおりです。

- ・ 事業者名：AnyTrail 株式会社
- ・ 所在地：〒110-0015 東京都台東区東上野 2 丁目 22-6 システム上野ビル 3 階
- ・ 代表者：代表取締役 長浜 佑樹
- ・ 有料職業紹介事業許可番号：13-ユ-316113

第 15 条（お問い合わせ窓口）

当社の個人情報の取扱い又は開示、訂正等、利用停止等に関するお問い合わせは以下までご連絡ください。なお、求人企業に対して開示した情報は、当該求人企業が直接管理することになります。この場合の個人情報の取扱い等については、直接当該求人企業にお問い合わせください。

- ・ AnyTrail 株式会社 人材紹介事業部
- ・ メールアドレス：advisor@anytrail.jp

2026年6月3日 改定

AnyTrail 株式会社